

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Ihr persönlicher Eindruck ist uns sehr wichtig!

Bitte nehmen Sie sich einen Moment lang Zeit untenstehende Fragen zu beantworten. Sie helfen damit den Servicegedanken unserer Praxis weiterzuentwickeln und zu verbessern. Mit beiliegendem Rückantwort-Couvert können Sie diesen Fragebogen kostenlos an uns zurücksenden.

Name: _____

1. Warum haben Sie unsere Praxis für Ihre Zahnbehandlung ausgewählt?

- Telefonbucheintrag / Gelbe Seiten
- Internetpräsentation
- Persönliche Empfehlung
- Inserat im _____
- _____

2. Wie sind Sie mit unserer Beratung zu Ihrem Zahnproblem zufrieden?

ungenügend ausgezeichnet

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

3. Wie bewerten Sie die folgenden Leistungen unseres Praxisteam und des behandelnden Arztes?

ungenügend ausgezeichnet

- Service ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
- Professionalität ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
- Perfektion ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
- Schonende Behandlung ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
- Preis/Leistung-Verhältnis ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

4. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Praxis weiterempfehlen?

Auf keinen Fall habe ich bereits getan

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

5. Was können wir tun, um Ihre Bewertung zu verbessern?

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre persönliche Einschätzung!

Stephanus Steuer
Dr. med. dent. Zahnarzt

**Spezialist für Ästhetische
Zahnmedizin DGÄZ
Spezialist für Rekonstruktive
Zahnmedizin, Ästhetik und
Funktion EDA
Master of Oral Medicine
Implantology IMC**

Zahngesundheit St.Gallen

St. Jakobpark
Sonnenstrasse 5
CH-9000 St. Gallen
Tel +41(0)71 845 30 93

smile@dr-stephanus-steuer.ch
www.zahngesundheit-st-gallen.ch

