

DER LEITENDE GEDANKE

Bestmögliche Behandlung unserer Patienten für gesunde, feste und schöne Zähne.

Gesunde Zähne und Zahnfleisch für ein langes Leben

Feste Zähne für Vitalität

Schöne Zähne für ein gewinnendes Lächeln

UNSERE MISSION

Der Mensch und seine Gesundheit ist der Mittelpunkt unseres Tuns.

Wir wählen die besten Behandlungen und perfektionieren diese ständig.

Wir arbeiten in einem hochmotivierten Team mit permanenter Schulung.

Wir verwenden die besten und natürlichsten Materialien.

Wir führen unser Zentrum auf technisch und hygienisch neuestem Stand.

Wir arbeiten mit kurz- und mittelfristigen Zielen.

Unser Qualitätsmanagement ist eng an die Norm EN-ISO 9001 angelehnt.

- 1. Der Mensch und seine Gesundheit ist der Mittelpunkt unseres Tuns.**
Für uns steht der Patient mit seinen Zähnen im Mittelpunkt. Wir wollen uns als Freunde begegnen und unseren Patienten die bestmögliche Beratung und beste Therapie ermöglichen. Unser Service bietet schnelle Termine, vor allem bei Notfällen, geringste Wartezeiten, immer freundliches Personal, transparente Preise und ein gut funktionierendes Erinnerungssystem.

- 2. Wir wählen die besten Behandlungen und perfektionieren diese ständig.**
Wir sind unseren Patienten verpflichtet, dass wir die Behandlungen immer auf dem neuesten und besten Stand haben, uns ständig weiterbilden und unsere Fähigkeiten trainieren. Zudem arbeiten wir in den Bereichen wie Kieferorthopädie und grosse Chirurgie mit den besten Spezialisten zusammen.

- 3. Wir arbeiten in einem hochmotivierten Team mit permanenter Schulung.**
Für unser Team gilt es, hochmotiviert den Patienten den besten Service und Einfühlung zu bieten, dass sich jeder optimal geborgen und in sicheren Händen fühlt. Unser Team wird laufend trainiert, um die bestmögliche Zusammenarbeit zu garantieren und das beste Verständnis für die Patienten aufzubringen.

- 4. Wir verwenden die besten und natürlichsten Materialien.**
Alle Materialien, die wir zur Behandlung und im Munde verwenden sind sowohl vom BAG, dem schweizerischen Gesundheitsamt, als auch von der amerikanischen FDA (Food and Drug Administration) geprüft und zugelassen. Zudem verwenden wir nur hochreines Titan für die Implantate und Keramik und Komposit für alle Kronen und Füllungen.

5. Wir führen unser Zentrum auf technisch und hygienisch neuestem Stand.

Wir haben die beste und neueste technische Ausrüstung für die Sterilisation, das digitale Röntgen und für die Behandlung, wie unser Operationsmikroskop und modernste Implantatmaschinen, welche ständig geprüft und gewartet werden. Die Hygienekette ist nach modernen Grundsätzen lückenlos erfasst und wird ständig überprüft.

6. Wir arbeiten mit kurz- und mittelfristigen Zielen.

Ziele und dies bedeutet niedergeschriebene Ziele sind für uns die Richtung und der Wegweiser unserer Arbeit. So werden für jeden aus unserem Team einzelne Ziele niedergeschrieben, ebenso wie die Gesamtziele für die Zahngesundheit St. Gallen. Die Ziele sollen sowohl den 1-Jahreszeitraum als auch den 3- Jahreszeitraum erfassen. Alle 3 Jahre wird das Gesamtziel überdacht und gegebenenfalls modifiziert.

7. Unser Qualitätsmanagement ist eng an die Norm EN-ISO 9001 angelehnt.

Wir haben ein Qualitätsmanagement etabliert, nach welchem alle in unserer Praxis anfallenden Prozesse, von der Materialbestellung, über die Hygiene und die Behandlung, fest geregelt sind, ständig im Gesamtaudit überprüft und verbessert werden. Ebenso sind die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten in unserem Personal und die gesamte Kommunikation in unserer Praxis geregelt und ein festes Fehlermanagement etabliert, getreu dem Motto der kontinuierlichen Verbesserung intern als auch extern mit unseren Lieferanten. Es besteht Klarheit über die Messmethoden zur Erreichung unserer Qualitätsziele als auch zur Personal- und Kundenzufriedenheit.